

Technická specifikace

Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu se mění směrnice 2002/22ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení“).

Tato Technická specifikace doplňuje Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací („Smlouva“) uzavřenou mezi společností Zelenka Jiří – Green Computers Rataje 69, 39165, Bechyně, IČO: 72163623 DIČ: CZ7307271741 jako poskytovatel telekomunikačních služeb („Poskytovatel“) a osobou, které jsou služby elektronických komunikací poskytovány („Účastník“) podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“). Pojmy nedefinované v této Technické specifikaci a použité s velkým počátečním písmenem mají význam uvedený ve Smlouvě, zejména VOP.

Poskytovatel touto technickou specifikací informuje o poskytovaných službách a činí opatření ke zvýšení transparentnosti pro zajištění přístupu k otevřenému internetu v souladu s čl. 4 Nařízení a dále s ohledem na § 63 odst. 1 písm. c) Zákona a uvádí následující informace:

a) služba přístupu k internetu zajišťuje svým účastníkům nepřetržitě (24 hodin denně) po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti internet prostřednictvím sítě Poskytovatele;

b) za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci je Poskytovatel oprávněn přiměřeně řídit datový provoz v nezbytném rozsahu;

c) taková opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít dopad na odezvu, rychlost stahování (download) nebo nahrávání (upload) dat a na dostupnost některých služeb, přičemž osobní údaje a soukromí účastníků je chráněno v souladu s platnými právními předpisy;

d) za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě Poskytovatele a služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě včetně detekce a zamezení tzv. Denial of service útokům může Poskytovatel analyzovat vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci;

e) Poskytovatel zajišťuje poskytování metalického / optického a bezdrátového internetu, případně i televizního vysílání a internetového telefonování, přičemž souběžné užívání jiných služeb, než služby připojení k internetu může zhoršit kvalitu poskytovaných služeb a snížit rychlost přístupu k internetu;

f) za účelem zajištění nezbytné minimální úrovně kvality pro řádné fungování některých takových služeb, jsou-li poskytovány, může být nastaven vyhrazený datový tok;

g) dopady omezení objemu dat, rychlosti či parametrů kvality služeb přístupu k internetu se mohou projevit tak, že dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání (až o 50 %), některé služby (např. stream videí či hraní online her) tak mohou fungovat pomaleji nebo vůbec;

h) Poskytovatel uvádí v níže uvedených tabulkách přehled přenosových rychlostí pro DOWNLOAD (stahování dat) a UPLOAD (odesílání dat):

Název tarifu	Technologie	Maximální inzerovaná rychlost (Mbit/s)	Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)	Minimální rychlost (Mbit/s)	
		stahování / odesílání dat	stahování / odesílání dat	stahování / odesílání dat	
ZELINET - 250	802.11 n/ac	30 / 10	20 / 6	10 / 3	
ZELINET - 350	802.11 n/ac	50 / 20	30 / 12	15 / 6	

ZELINET - 500	60G	100 / 50	60/ 30	30 / 15	
ZELINET - SEZONA	802.11 n/ac	30 / 10	20 / 6	10 / 3	

Současné užívání poskytovaných služeb může snížit rychlost přístupu k internetu o datový tok do každého zařízení, na němž se poskytovaná služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad: Je-li celková aktuální rychlost připojení 30 Mb/s a dochází ke sledování IPTV televize prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem okolo 8 Mb/s pro HD kvalitu) může se rychlost snížit na 22 Mb/s.

Maximální / Inzerovaná rychlost stahování a odesílání dat je zároveň minimální nabízenou úrovní kvality služby přístupu k internetu. Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 60 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat. Minimální zaručená úroveň kvality odpovídá rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin). Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30% maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky. V případě sjednání služby garantované linky, se běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat rovná v denním průměru (tj. za 24 hodin) 90 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat. V případě sjednání služby garantované linky může minimální rychlost stahování a odesílání dat nárazově klesnout až na 80 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky;

- i) v případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, nebo jiné parametry kvality služby, nebo v případě pochybnosti technického charakteru účastníka o službě, může účastník kontaktovat linku technické / servisní podpory Poskytovatele na tel. č. 604323290 v pondělí – pátek od 08:00 do 19:00 a v sobotu, neděli a svátek od 9:00 do 17:00, nebo může napsat e-mail na kontaktní adresu Poskytovatele jiri.zelenka@zelinet.cz a případně reklamovat tuto či jinou službu.
- j) Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- k) televizní vysílání (služba Sledování TV): služba rozhlasového a televizního vysílání, které je dostupné prostřednictvím sítě internet a audiovizuální mediální služba na vyžádání. Provozovatelem služby je společnost sledovantv.cz s.r.o., IČO: 01607910, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno. Dostupnost, omezení i zaručená úroveň kvality se řídí podmínkami provozovatele služby. Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele služby k nahlédnutí na http://www.zelinet.cz/userfiles/media/file/VOP_ZELINET.pdf
- l) v případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služeb. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality;
- m) Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení pronajatá/zakoupená od Poskytovatele, protože pouze tak bude zaručeno maximální využití všech parametrů služby a poskytnuta plná technická podpora;
- n) případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací firmy Zelenka Jiří – Green Computers.;

Tato Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2021 a nahrazuje Technickou specifikaci platnou před nabytím účinnosti těchto Technických podmínek. Vůči Účastníkům s uzavřenou Smlouvou přede dnem účinnosti tohoto znění Technické specifikace nabývá tato Technická specifikace účinnosti po uplynutí jednoho měsíce od oznámení změny ve smyslu odstavce 5.1.3 Všeobecných obchodních podmínek;